

Privacyverklaring

Hieronder leggen we je uit hoe we met jouw privacy omgaan. Door contact met ons te hebben, een reservering bij ons te maken en/of een vaartuig bij ons te huren, ga je akkoord met deze werkwijze. Onderstaande is voor het laatst bijgewerkt op 17 juni 2021.

1. Persoonsgegevens

WS aan de Kraaijenbergse Plassen (hierna 'évive') verzamelt persoonsgegevens van je doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dat kan het geval zijn bij:

1. persoonlijk contact, emailcontact, telefonisch contact en/of
2. het maken van een reservering via onze website, telefonisch of persoonlijk en/of
3. het opstellen van een huurcontract voor het huren van één of meer van onze vaartuigen.

In het eerste geval verzamelen wij in de meeste gevallen de volgende gegevens: voor- en achternaam, telefoonnummer en emailadres. In het geval je namens een bedrijf contact met ons hebt, noteren we ook de naam van dat bedrijf.

Bij het maken van een reservering vragen we je om je eveneens om je voor- en achternaam, telefoonnummer en emailadres. De betaling van je reservering vindt niet plaats op onze website, maar op die van de payment provider, via je eigen bank of middels een pinbetaling ter plaatse.

Bij het opstellen van de huurovereenkomst voor vertrek met je gehuurde vaartuig vragen wij de formele hoofdhuurder (die hoeft niet overeen te komen met degene die de reservering heeft gemaakt) om het volgende: voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres, legitimatie en creditcard als borgstelling.

2. Doelstellingen

évive verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om jouw aanvraag of reservering naar tevredenheid te kunnen afhandelen;
- om waar nodig zorg en ondersteuning te bieden;
- om je op de hoogte te brengen van informatie waarvan we denken dat die voor jou van waarde kan zijn;
- om contact met je op te kunnen nemen indien dit nodig is;
- om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen t.a.v. onze administratie en belastingaangifte.

3. Bewaartermijn

évive bewaart je persoonsgegevens niet langer dan we nodig achten om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

évive verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mogelijk verstrekken we je informatie indien nodig wel aan aangewezen externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor de afhandeling van betalingen.

5. Cookies

évive gebruikt alleen gangbare technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door évive. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@eviveophetwater.nl. Verwijdering van gegevens die vanwege fiscale verplichtingen gedurende een bepaalde periode niet uit onze administratie verwijderd mogen worden is daarvan uitgesloten.

7. Beveiliging

évive neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@eviveophetwater.nl.

8. Wijzigingen in privacyverklaring

évive behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient daarom de aanbeveling om periodiek na te gaan of er iets is gewijzigd.

9. Vragen, opmerkingen, klachten?

Bij vragen, opmerkingen of klachten over de manier waarop évive omgaat met je privacy kun je contact met ons opnemen via info@eviveophetwater.nl.